

Утверждаю
Заведующий МАДОУ № 324
Сыскова С.Н.
Приказ № 1/ от 02.03.2019 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детский сад
№ 324 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичное несоответствие с нормативно-правовыми актами размещаемой на сайте ОО информации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО (наличие вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ))	01.04.2020	Сыскова С.Н., заведующий, Аристова Е.В., зам.зав.по ВМР (ответственный за ведение официального сайта ОО)		01.03.2020
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел на официальном сайте ДОУ «Обращения граждан».	01.04.2020	Сыскова С.Н., заведующий, Аристова Е.В., зам.зав.по ВМР (ответственный за ведение официального сайта ОО)	Информирование родителей на общем родительском собрании, через информационные стенды ОО о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь). Возможность ознакомиться с часто задаваемыми вопросами родителей воспитанников ДОУ, общественности обеспечена.	01.03.2020

				услуги» аннотации образовательных развивающих программ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - оборудовать входные группы пандусами; - расширить дверные проемы (при допустимости изменений технических параметров); - укрепление поручней; - нанесение разметок для инвалидов по зрению; - предоставление образовательной услуги в дистанционном режиме.	01.04.2022	Сыслова С.Н., заведующий, Харлампович Т.М., зам.зав.по АХР		01.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ	01.04.2020	Сыслова С.Н., заведующий, Аристова Е.В., зам.зав.по ВМР	На педагогических советах, консультациях, мастер-классах, семинарах проводятся игры для эмоциональной разрядки	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	Обновление информации на официальном сайте ДОУ(информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	01.04.2020	Сыслова С.Н., заведующий, Аристова Е.В., ответственный за ведение официального сайта ОО	Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-	01.04.2020

получателей образовательных услуг.				технической базы.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование родительской общественности о проводимых мероприятиях по обеспечению материально-технической базы ДОУ: - ремонт и модернизация отдельных помещения ОО; - оснащение прогулочных площадок; - оснащение ОО	01.04.2020	Сыскова С.Н., заведующий, Харлампович Т.М., зам.зав.по АХР	Размещение на официальном сайте в разделе «МТО и оснащённость образовательного процесса», информационных стендах ОО информации о мерах по состоянию и улучшению МТО ОО	01.03.2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Введение дополнительных образовательно-развивающих программ	01.04.2020	Сыскова С.Н., заведующий, Аристова Е.В., ответственны за ведение официального сайта	Разместить на официальном сайте ОО в разделе «Платные образовательные услуги» аннотации образовательно-развивающих программ	01.03.2020