

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (на 01 августа 2021 года)**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 324 (МАДОУ № 324)**

детский сад № 324  
(МАДОУ № 324)

620085, г. Екатеринбург, бульвар Самоцветный, 10 тел.: 266-26-56,  
e-mail: [mdou324@bk.ru](mailto:mdou324@bk.ru), сайт: <http://324.tvoysadik.ru>

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Частичное несоответствие с нормативно-правовыми актами размещаемой на сайте ОО информации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО (наличие вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ))	01.06.2021	Аристова Е.В., заместитель заведующего	Проведена самопроверка сайта. Все приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами страницы официального сайта ОО	01.06.2021
2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)»: - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел на официальном сайте ДОУ «Обращение граждан»;	01.06..2021	Аристова Е.В., заместитель заведующего	Созданы разделы на официальном сайте МАДОУ в сети интернет для обратной связи граждан, педагогами созданы родительские группы в социальной сети Whats App, для обратной связи родители пользуются электронной почтой МАДОУ <a href="mailto:mdou324@eduekb.ru">mdou324@eduekb.ru</a>	01.03.2021

3	электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на электронную почту МАДОУ				01.03.2021
3	Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ОО: Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году	01.06.2021	Аристова Е.В., заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ размещены: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «НОК условий оказания услуг план по итогам НОК	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся	Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ. Информирование родителей через информационные стенды, официальный сайт ОО, буклеты о консультационном пункте МАДОУ, в частности, о консультационном времени учителя-логопеда, педагога-психолога	01.06.2021	Аристова Е.В., заместитель заведующего	- Размещена на официальном сайте, информационных стендах ОО информация о консультационном пункте МАДОУ, - выпущены буклеты, памятки о работе специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог), с обозначением консультационного времени - размещается информация в новостной ленте сайта.	01.03.2021
5	Материально-техническое обеспечение организации	Информирование родительской общешкольной о проводимых мероприятиях по обеспечению МТБ ДОУ: - ремонт и модернизация отдельных помещений ОО; - оснащение прогулочных площадок; - оснащение ОО	01.08..2021	Заместитель заведующего по АХЧ Харлампович Т.М.	Размещена информация на официальном сайте в разделе «МТО и оснащенность образовательного процесса», информационные стендах ОО информация о мерах по состоянию и улучшению МТО ОО	01.03.2021

6	Отсутствие дополнительных образовательных развивающих программ	Введение ДОП	01.06.2021	Заведующий Сыскова С.Н.	Введены ДОП, на официальном сайте ОО размещена информация о ДОП	01.06.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	01.06.2021	Заместитель заведующего Аристова Е.В.	Разработана и реализуется, размещена на официальном сайте ОО АООП ДО для детей с задержкой психического развития, для детей с общим недоразвитием речи (ТНР)	01.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ	01.06.2021	Аристова Е.В., заместитель заведующего	Проведены мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: -проведен с педагогами: обучающий семинар-практикум на тему «Эмоциональное благополучие» (сотрудники ДОУ), - педагог-психолог записан на обучающий тренинг по конфликтологии и разрешению конфликтов.	01.03.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

9	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Заведующий Сыскова С.Н.	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы мероприятия для родителей (законных представителей), с целью повышения уровня лояльности по отношению к МАДОУ	01.06.2021
10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование родительской общестственности о проводимых мероприятиях по обеспечению МТБ ДОУ: - ремонт и модернизация отдельных помещений ОО; - оснащение прогулочных площадок; - оснащение ОО	01.06.2021	Заведующий Сыскова С.Н., заместитель заведующего Аристова Е.В., заместитель заведующего АХЧ Харлампович Т.М	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности МТО организации Размещена информация о мерах по состоянию и улучшению МТО ОО на официальном сайте в разделе «МТО и оснащенность образовательного процесса», информационных стендах ДОУ.	01.06.2021
11	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Введение дополнительных образовательных программ	01.06.2021	Заведующий Сыскова С.Н.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности МТО организации На официальном сайте ОО в разделе «Платные образовательные услуги» представлены дополнительные развивающие программы, реализуемые в ДОУ	01.03.2021



Заведующий  С.Н.Сыскова