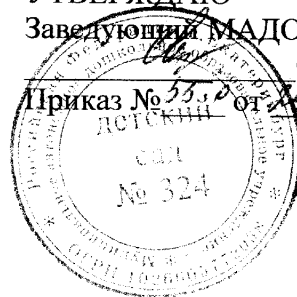


МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 324  
МАДОУ № 324

620083, г.Екатеринбург, Самоцветный бульвар, 10  
тел.8(343)266-26-56, e-mail: [mdou324@mail.ru](mailto:mdou324@mail.ru)  
сайт: 324.tvousadik.ru

ПРИНЯТО  
на Педагогическом совете  
МАДОУ № 324  
Протокол № 1 от 29.08 2017г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ № 324  
Сыскова С.Н.  
Приказ № 53.0 от 29.08 2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о мониторинге качества предоставляемых услуг**

2017 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 324  
МАДОУ № 324**

---

**620083, г.Екатеринбург, Самоцветный бульвар, 10  
тел.8(343)266-26-56, e-mail: [mdou324@mail.ru](mailto:mdou324@mail.ru)  
сайт: 324.tvousadik.ru**

ПРИНЯТО  
на Педагогическом совете  
МАДОУ № 324  
Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ № 324  
\_\_\_\_\_ Сыскова С.Н.  
Приказ № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о мониторинге качества предоставляемых услуг**

**2017 г.**

## **1. Общие положения**

1.1. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и использования информации об организации воспитательно-образовательной, физкультурно-оздоровительной работы с детьми или отдельных ее направлений, а также об удовлетворении образовательных потребностей родителей.

1.2. Мониторинг - это постоянное целевое наблюдение, систематическое отслеживание какого-либо процесса, диагностика его состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специализированных исследований и измерений.

1.3. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта или процесса в любой момент времени.

1.4. Мониторинг осуществляется в соответствии с:

- ст.97.п.5 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273 "Об образовании В Российской Федерации»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима в дошкольных организациях» (Постановление Главного государственного врача Российской Федерации от 15.05.2013 №26 «Об утверждении СанПин 2.4.1.3049-13»);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

- Письмо о методических рекомендациях по процедуре и содержанию психолого-педагогического обследования детей старшего дошкольного возраста» от 27.01.2009 №03132.

1.5. Настоящее Положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание способы осуществления мониторинга Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 324 (далее - МАДОУ).

1.6. Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах воспитательно-образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в МАДОУ.

1.7. В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество воспитательно-образовательного процесса.

## **2. Цель, задачи и направления мониторинга**

2.1. Целью мониторинга является качественная оценка и коррекция воспитательно-образовательной деятельности, условий среды МАДОУ для предупреждения возможности неблагоприятных воздействий на развитие детей.

2.2. Задачи мониторинга:

- сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам воспитательно-образовательного процесса

- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на воспитательно-образовательный процесс;

- оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

2.3. Направления мониторинга определяются в соответствии с целью и задачами МАДОУ.

Направления мониторинга могут быть:

- соблюдение законодательства в сфере деятельности МАДОУ;

- оснащенность воспитательно-образовательного процесса;

- уровень достижений в развитии МАДОУ;

- состояние здоровья воспитанников, страдающих аллергическими заболеваниями;
- профессиональное мастерство педагогов;
- качество организации управленческой деятельности;
- качество организации коррекционно-педагогической деятельности;
- эффективность воспитательной работы;
- качество выполнения социального заказа родителей;
- психологический климат в коллективе; - качество реализации программы;
- качество инновационной работы.

### **3. Функции мониторинга**

#### **3.1. Информационная:**

- с целью уточнения результата педагогического процесса;
- для получения информации и анализа эффективности воспитания, образования и развития - ребенка;
- для выявления проблем, определенных отклонений.

#### **3.2. Побудительная:**

- повышение профессиональной компетенции;
- побуждение сотрудников к проведению самоанализа своего труда.

#### **3.3. Коррекционная.**

### **4. Объекты мониторинга**

#### **4.1. Объектами мониторинга могут быть:**

- воспитанник;
- педагог;
- родитель;
- педагогический коллектив;
- специалисты, осуществляющие медико-педагогическое, психологическое и методическое сопровождение.

#### **4.2. Процессы педагогической деятельности:**

- оздоровительная работа;
- физкультурная работа;
- нравственное воспитание;
- трудовое воспитание;
- педагогический процесс в целом;
- подготовка детей к школе (дальнейшему обучению и т.д.).

#### **4.3. Компоненты воспитательно-образовательного процесса:**

- условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, методические и др.);
- содержание, цели, образовательные программы, планы, средства обучения, воспитательная - система диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые), состояние здоровья и др.;

#### **4.4. Деятельность:**

- игровая;
- трудовая и т.д.

#### **4.5. Процессы функционирования и развития учреждения и управления ими.**

#### **4.6. Взаимодействие МАДОУ с родителями воспитанников и окружающим социумом.**

### **5. Основные направления и виды мониторинга**

**5.1. Мониторинг в МАДОУ осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта. К основным направлениям мониторинга относятся:**

- соблюдение законодательства в сфере деятельности МАДОУ;
- оснащенность воспитательно-образовательного процесса;
- уровень достижений и развития МАДОУ;
- состояние здоровья воспитанников;

- профессиональное мастерство педагогов и специалистов;
- состояние делопроизводства;
- качество организации управленческой деятельности;
- качество организации отдыха и оздоровления;
- эффективность воспитательной работы;
- качество организации коррекционной работы в МАДОУ;
- качество выполнения социального заказа родителей;
- качество инновационной работы;
- качество реализации плана.

Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

## **6. Организация и управление мониторингом**

6.1. Руководство мониторингом в МАДОУ находится в компетенции руководителя МАДОУ и заместителя заведующего по ВМР, которые определяют объем и структуру информационных потоков и организуют их, планируют и организуют комплексные мониторинговые исследования разных сторон деятельности организации.

6.2. Периодичность, показатели, формы сбора и обработки информации определяются заведующим МАДОУ.

6.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, за использование данных мониторинга.

6.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах соответствующим целям и задачам конкретных исследований.

6.5. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством печатных и электронных баз данных.